

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

GENERAL CLAUSES OF SELLING

I prodotti acquistati su [www.pinkmood.eu](http://www.pinkmood.eu) sono venduti da

**PINK MOOD s.r.l.s., società di diritto italiano, con sede legale in - Via Dei Mille 74, 80123 Napoli**

P. IVA 09697621218.

Le condizioni generali di vendita possono subire periodici aggiornamenti, si considerano vincolanti quelle pubblicate su [www.pinkmood.eu](http://www.pinkmood.eu) e accettate al momento del check-out.

Si prega di leggere attentamente i termini e le condizioni generali di vendita prima di procedere all'acquisto.

## DISPONIBILTA' DEL PRODOTTO



I prodotti di "PinkMood" puoi acquistarli unicamente su [www.pinkmood.eu](http://www.pinkmood.eu)

Se a causa dell'acquisto simultaneo da parte di più utenti il prodotto non è più disponibile, ti sarà inviata una e-mail di annullamento dell'ordine con la contestuale restituzione della somma versata per l'acquisto.

Se non trovi la taglia del capo che hai scelto puoi effettuare un'ordinazione inviando una e-mail a [info@pinkmood.eu](mailto:info@pinkmood.eu).

## MODALITA' D'ACQUISTO



Per ogni prodotto scelto viene visualizzata una scheda descrittiva, con l'immagine e le caratteristiche essenziali, a titolo esemplificativo: il colore, la misura, il prezzo unitario.

Le immagini e i colori dei prodotti offerti in vendita su [pinkmood.eu](http://pinkmood.eu) potrebbero non corrispondere a quelli effettivi a causa del browser Internet e/o del monitor utilizzato: Pink Mood Srls non è responsabile di eventuali imprecisioni dovute ad una particolare configurazione del computer o di un suo malfunzionamento.

## ORDINE



L'effettuazione dell'ordine di acquisto implica la conoscenza delle presenti condizioni generali di vendita e la loro incondizionata accettazione. I tuoi ordini saranno evasi entro 7-10gg lavorativi dalla conferma d'ordine.

## PAGAMENTI, SPEDIZIONI



### ♥ MODALITA' DI PAGAMENTO

Si accettano le seguenti modalità di pagamento:

1. Da conto PayPal
2. Carta di credito tramite Paypal

Per altre modalità di pagamento contattaci [info@pinkmood.eu](mailto:info@pinkmood.eu)

### ♥ MODALITA' DI SPEDIZIONE

La spedizione del prodotto sarà effettuata appena il tuo ordine sarà pronto. Dal momento dell'ordine ti sarà inviata una e-mail da GLS con il codice della spedizione utile per monitorare il prodotto durante il trasporto (se non ricevi la mail controlla in SPAM).

La spedizione è effettuata da GLS, si ricorda che la spedizione in Italia è gratuita per ordini superiori ai 99 euro. Differentemente, il costo della spedizione è 9 euro in Italia (escluso Campione d'Italia e Livigno per la spedizione in queste zone contattaci via e-mail per un preventivo sui costi di trasporto) e 14 euro in Europa (Unione Europea escluso Isole), salvo in alcune zone remote (Cipro, Francia Corsica, Grecia alcuni CAP, Gran Bretagna isole minori, Malta, Irlanda, Portogallo Madeira, Portogallo Azzorre, SPAGNA Baleari, Ceuta, Melilla, Canarie Andorra e Gibilterra, Turchia alcuni CAP) dove il prezzo del trasporto potrebbe aumentare. Per essere sicuro dei costi di trasporto in Europa manda una mail al nostro indirizzo [info@pinkmood.eu](mailto:info@pinkmood.eu). Eventuali costi di trasporto aggiuntivi saranno notificati al Cliente prima della consegna ed il Cliente avrà diritto ad annullare l'ordine. Eventuali costi di sdoganamento non sono comprensivi del prezzo pattuito all'acquisto e sono a carico dell'acquirente.

I costi di spedizione/reso ed i costi di giacenza presso il corriere sono a carico dell'acquirente anche nei seguenti casi:

- Pacco non consegnabile-mancata consegna (dopo due tentativi) e dopo che siano trascorsi 10 giorni senza che l'acquirente provveda al ritiro presso il corriere
- Reso
- I costi di spedizione per cambi successivi al primo cambio
- Mancata consegna per indirizzo fornito dall'acquirente sbagliato o incompleto.

### TEMPI DI CONSEGNA



La consegna per i prodotti stock sarà effettuata entro 7/10 giorni lavorativi dal momento del pagamento.

La consegna per i prodotti a richiesta sarà invece effettuata entro 20 giorni lavorativi dal momento del pagamento.

Per giorni lavorativi ai fini della consegna, si intende dal lunedì al venerdì su tutto il territorio nazionale dove il servizio è attivo.

### RESI E CAMBI

REFUND and CHANGE POLICY

Non abbiamo bisogno di Clienti vogliamo Fans!



Se hai bisogno di restituire o cambiare il tuo ordine per qualsiasi motivo, siamo qui per aiutarti!

Accettiamo resi o cambi entro 14 giorni (di calendario) dalla ricezione dell'ordine. Puoi restituire il prodotto in cambio di un prodotto diverso di pari importo (es: differente per taglia, colore o fantasia differente) o un rimborso diretto con il metodo di pagamento originale per un importo pari al valore della merce acquistata.

Ti chiediamo di prendere nota delle seguenti eccezioni alla nostra politica di reso e cambio:

- ♥ Gli articoli scontati sono definitivi e non possono essere restituiti o cambiati
- ♥ Gli articoli restituiti devono avere ancora il sigillo di garanzia con il relativo cartellino integro e attaccato al capo e devono essere restituiti nella confezione originale
- ♥ Gli articoli restituiti non devono presentare segni visibili di usura o utilizzo o risultare danneggiati

Se per qualsiasi motivo il capo dovesse arrivarti danneggiato ti preghiamo di segnalarcelo entro 5gg lavorativi alla nostra mail [info@pinkmood.eu](mailto:info@pinkmood.eu) , cambi/resi per capi danneggiati non saranno accettati oltre questo termine.

I resi effettuati oltre il termine indicato possono essere accettati esclusivamente a discrezione di Pink Mood Srls

## PROCEDURA DI RESO E CAMBIO



Per avviare un reso o un cambio, completare i seguenti passaggi:

- ♥ Accedi al nostro portale e scarica il modulo di reso.
- ♥ Compila il modulo in tutti i suoi campi indicando il numero d'ordine, la modalità di pagamento utilizzata (paypal, carta di credito, invio denaro tramite QR, etc.) e gli articoli che desideri restituire o cambiare dal tuo ordine. In caso

di cambio indicare anche l'articolo desiderato per il cambio. ♥ Inviaci il modulo a [info@pinkmood.eu](mailto:info@pinkmood.eu).

I costi di spedizione per resi e cambi (dopo il primo cambio) sono a carico dell'acquirente ma se hai pagato con Paypal puoi contattare il loro servizio clienti per un rimborso delle spese di reso (fino a raggiungimento della soglia massima annuale stabilita da Paypal per il cliente).

Per restituire/cambiare la merce contatta l'ufficio GLS a te più vicino per il reso (i costi di reso vanno da 4,50 a 9,50 per l'Italia) nel caso di utilizzo di altro corriere contattaci prima [info@pinkmood.eu](mailto:info@pinkmood.eu). Provvederemo al rimborso entro 5gg lavorativi dalla riconsegna della merce. Ti preghiamo di utilizzare sistemi di spedizione con tracciatura e di inviarci copia dell'etichetta di reso del corriere a mezzo mail [info@pinkmood.eu](mailto:info@pinkmood.eu). Non saranno eseguiti rimborsi per merce persa o resa danneggiata senza etichetta di tracciatura.

Per ulteriori informazioni non esitare a contattarci [info@pinkmood.eu](mailto:info@pinkmood.eu)